

## Aviso de Privacidad Integral.

Vigente a partir del 01 de diciembre de 2024.

Raúl Jesús Lope Nah, cuyo nombre comercial es Grupo Zarjo con domicilio en Calle 31 x 58 esq #483, Col. Francisco de Montejo, C.P. 97203, Mérida, Yucatán, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá por:

1. Agente: las personas físicas, y en su caso, representantes y/o empleados de personas morales que tengan carácter de Agente de Seguros, que no están vinculadas con Legado Seguros por una relación de trabajo, sino que, intervengan en la venta de seguros mediante el intercambio de propuestas y aceptaciones con posibles contratantes de las compañías aseguradoras, así como en el asesoramiento para celebrarlos, para conservarlos o modificarlos, según la mejor conveniencia de los contratantes y que cuenten con la autorización para efectuar funciones de agente por parte de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.
2. Cliente: Prospectos, solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios, proveedores de recursos y visitantes de las redes sociales de Grupo Zarjo y cualquier otra aplicación proporcionada por ésta para la prestación de sus servicios

¿Qué datos personales serán sometidos a tratamiento?:

1. Datos Personales: datos de identificación, datos de contacto, datos migratorios.
2. Datos Patrimoniales.
3. Datos Financieros.
4. Datos académicos.
5. Datos Sensibles: datos de salud, características personales, físicas, género y datos biométricos.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

### Finalidades primarias

1. Gestión de clientes: Para mantener un registro de los clientes actuales y potenciales, así como sus pólizas de seguros, historial de reclamaciones y comunicaciones relacionadas.
2. Evaluación de riesgos: Para evaluar las necesidades individuales de los clientes y ofrecerles productos de seguros adecuados para su situación particular.
3. Cotización y contratación de seguros: Para proporcionar cotizaciones de seguros personalizadas, así como para facilitar la contratación de pólizas de seguros por parte de los clientes.
4. Gestión de reclamaciones: Para procesar reclamaciones de seguros presentadas por los clientes y facilitar la comunicación con las compañías de seguros correspondientes.
5. Marketing y promoción: Para enviar información sobre productos y servicios relacionados con seguros, así como para realizar actividades de marketing y promoción. En adición para establecer contacto y ofrecerle información sobre nuestros productos y servicios de seguros, así como para proporcionarle asesoramiento personalizado en la adquisición de pólizas de seguros que se ajusten a sus necesidades específicas.
6. Cumplimiento legal y regulatorio: Para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables, como la prevención del lavado de dinero, la protección al consumidor y la normativa de privacidad de datos.
7. Gestión de agentes: Para su proceso de registro como agente de seguros ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), incluyendo la presentación de la documentación necesaria para obtener su cédula de agente. Asimismo, dicha información será enviada a las aseguradoras correspondientes con el propósito de dar de alta su registro como agente autorizado. Esta recolección de datos es necesaria para cumplir con los requisitos legales y regulatorios aplicables para ejercer como agente de seguros.

### Finalidades Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Investigación de productos: Utilizar los datos recabados para analizar tendencias del mercado y las necesidades de los clientes.
2. Mejora de servicios: Utilizar la información para evaluar y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a los clientes, así como para realizar encuestas de satisfacción y retroalimentación.
3. Análisis de riesgos y estadísticas: Utilizar datos agregados y anonimizados para realizar análisis de riesgos, estadísticas y reportes internos que contribuyan a la toma de decisiones estratégicas de la empresa.

4. Publicidad y marketing: Utilizar los datos para enviar publicidad, promociones, ofertas especiales y comunicaciones de marketing relacionadas con productos y servicios de seguros, siempre y cuando se cuente con el consentimiento del cliente.
5. Transferencia a terceros: En algunos casos, los datos podrían ser compartidos con terceros proveedores de servicios (como agencias de publicidad, empresas de tecnología de la información, etc.) para fines relacionados con la operación del negocio, siempre y cuando se cumpla con las disposiciones legales aplicables y se garantice la confidencialidad de la información.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, a través del correo electrónico: [contacto@grupozarjo.com](mailto:contacto@grupozarjo.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata.

Acorde con la regla general, el consentimiento por parte del titular para el tratamiento de sus datos personales será "tácito", por lo cual el titular manifiesta que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por Legado Seguros, teniéndose por aceptado el presente con la puesta a disposición de este, a través de cualquier medio autorizado por la ley y la entrega de los datos por parte del Titular.

#### Transferencia de Datos:

Grupo Zarjo podrá realizar transferencias de datos personales sin requerir el consentimiento del Titular, ya sean nacionales o internacionales, en los casos previstos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares LFPDP o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable, así como a:

1. Sociedades relacionadas con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios;
2. Autoridades competentes con el fin de dar cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
3. Autoridades judiciales mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
4. A las Aseguradoras para dar cumplimiento al contrato de adhesión o contrato de prestación de servicios según corresponda.

Mecanismos para solicitar el ejercicio de los derechos arco y revocación del consentimiento, así como opciones y medios que ofrece Legado Seguros para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Usted podrá solicitar el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus Datos Personales, así como la limitación de su uso y revocación del consentimiento, de forma escrita en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad o al correo electrónico [contacto@grupozarjo.com](mailto:contacto@grupozarjo.com)

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de [www.grupozarjo.com](http://www.grupozarjo.com).

---

Acepto,

Nombre y Firma.